

## データ復旧オプションサービスの開始

### - ファイルリカバリーサービスの追加 -

株式会社ワイ・イー・データ  
〒358-0055 埼玉県入間市新光182番地  
TEL(042)932-9850

2003年7月24日

株式会社ワイ・イー・データ（本社：埼玉県入間市 取締役社長 石川 勲）オントラック事業部（事業部長：常務取締役 浜田賢一）は、2003年8月より、従来のデータ復旧サービスに加えファイルのリカバリーサービスを開始します。

株式会社ワイ・イー・データは米国のオントラック社と技術提携し、日本で初めてデータ復旧サービスを始め、8年間の実績を積んでまいりました。今まで13000社以上のお客様にサービスを提供し、日本のトップサプライヤーとして広く認められています。当社はデータ復旧ソフト、インターネットを利用してすばやくデータ復旧を行うリモートデータ復旧、弊社ラボに持ち込んでデータを復旧するなど、サービスの豊富さと、多種多様の記憶メディア、OSに対応できる高品質で迅速な業界随一のサービスを提供してまいりました。

今回更にファイルリカバリー・サービスを追加しまして、お客様の多様なデータ復旧の要望にお応えします。

#### 【サービス内容】

1．データ復旧サービスは、ハードディスク等記憶装置から機器障害等で取り出せなくなったデータを取り出してお客様に提供するサービスです。

今回新しく提供するファイルリカバリーサービスはこれと異なり、記憶装置等は正常だが、何らかの原因により開かなくなったファイルを修復し元のように使えるようにしてお返しするか、もしくは状況によってはテキストファイル等のデータとしてお返しするサービスです。

2．今回の弊社のサービスは、国内で初めてマイクロソフト・エクスチェンジ・サーバーとマイクロソフト・SQL・サーバーに対応しております。

#### 【サービス対象】

1．復旧対象ファイル

(1)マイクロソフト・オフィス（Windows、Mac両方に対応）

エクセル、ワード、パワーポイント、アクセス

(2)マイクロソフト・メール

アウトルック

アウトルック・エクスプレス

(3)マイクロソフト・エクスチェンジ・サーバー

バージョン5以降

(4)マイクロソフト・SQL・サーバー

MS-SQL7以降

## 【サービス価格】

### 1. マイクロソフト・エクセル

調査費 5000円

復旧費 20000円から

### 2. マイクロソフト・エクステンジ・サーバー

調査費 90000円から (難易度による)

復旧費 234000円から (難易度による)

詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

## 【サービス開始】

### 1. 2003年8月上旬

注：SQL・サーバーとアクセスについては他のサービスより開始が遅れます。

以 上

## 【お問い合わせ先】

株式会社 ワイ・イー・データ

オントラック事業部 営業部 沼田 理

電 話：(042)932-6365 (ダイヤルイン)

F A X：(042) 932-6370

U R L：<http://www.ontrack-japan.com>

E-Mail：sales@ontrack-japan.com